Formulario para la Presentación de Reclamos
Persona Natural

	Dia	Mes	Año
Fecha			

Número de gestión:

Código Único de Reclamo

Datos del Reclamante

Primer Apellido	Segundo Apellido	Nombres	No. Cédula/Pasaporte	Profesión

Teléfono Fijo	Teléfono Celular	Correo Electrónico	Municipio	Departamento

Dirección

Contacto Adicional

Nombres y Apellidos	Teléfono	Correo Electrónico

En caso de representación Legal

Nombre y Apellido de la persona representada

Datos de los servicios

Producto		Agencia		Datos del crédito		Tipo de Reclamo		Fecha y Monto	
Crédito	☐	Masaya	☐	No. de crédito		Reclamo	☐	Fecha del Evento	
Billetera Ctpaga	☐	Managua	☐	No. de Billetera		Queja	☐	Monto del reclamo (Si aplicase)	
Mesa de Cambio	☐	Estelí	☐	Moneda Córdoba		Consulta	☐		
Otros (especifique)	☐	Otro	☐	Moneda Dólares		Sugerencia	☐	Fecha del Reclamo	

Información del Reclamo

Antecedente del Reclamo.

Motivo del Reclamo (Si desea puede Adjuntar carta Explicativa)

"Si no recibe respuesta a este reclamo, en un plazo máximo de (7) días hábiles, puede recurrir al Presidente Ejecutivo de la CONAMI, dentro de los 30 días calendario siguientes, a partir del vencimiento del plazo para emitir repuesta"

Información Complementaria del Reclamo

Área o sucursal que tiende al caso

Nombre de quien atiende al usuario

Nombre del que atiende el caso (si aplica)

Documentos Adicionales (Detallar)

Resultados

Fecha de la resolución		Resuelto	Pendiente	Rechazado
Hora emitida				

Resolución o Respuesta al cliente

"En el caso de que el Usuario este en desacuerdo con la Resolución emitida por la CRECOSA, puede acudir ante el Presidente Ejecutivo de la CONAMI, dentro delos 30 días calendarios"

En _____, el _____ de _____ del año 20_____

_____

Firma del Usuario